

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ
ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยงัม
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย**

วิธีการดำเนินการประเมินผล

สำหรับการศึกษาการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยงัม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

วิธีการดำเนินการประเมินผลได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) คือ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้สูตรการคำนวณหากลุ่มตัวอย่าง

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n คือ จำนวนตัวอย่าง หรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนหน่วยทั้งหมด หรือขนาดของประชากรทั้งหมด

e คือ ความคาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง (sampling error) ในที่นี้จะ

กำหนดเท่ากับ ± 0.10 ภายใต้ความเชื่อมั่น 90% จึงแทนค่าสูตรได้ดังนี้

การคำนวณ

ประชากรที่มีอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยงัม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย มีจำนวนประชากร 7,814 คน

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าสูตร } n &= \frac{7,814}{1+7,814(0.10)^2} \\ &= \frac{7,814}{79.14} \\ &= 98.73 \text{ คน} \end{aligned}$$

ฉะนั้นในการดำเนินการเก็บข้อมูลจะใช้กลุ่มตัวอย่าง = 100 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการการประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ประกอบด้วย

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบับหวังม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบับหวังม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมการให้บริการด้านสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบับหวังม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินผลการดำเนินงานครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การวิเคราะห์หาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

เกณฑ์ในการประเมิน

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมายความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบับหวังม ได้ใช้หลักเกณฑ์วัดระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการบริการสาธารณะให้กับประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบับหวังม ซึ่งผู้ทำการประเมินผลได้กำหนดไว้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่เกี่ยวกับการจัดการบริการสาธารณะของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบับหวังม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

ข้อมูลเบื้องต้น	ร้อยละ
1. เพศ	
- ชาย	48.00
- หญิง	52.00
2. อายุ	
- ต่ำกว่า 18 ปี	8.00
- ระหว่าง 18 – 25 ปี	12.00
- ระหว่าง 25 – 35 ปี	25.00
- ระหว่าง 35 – 50 ปี	35.00
- มากกว่า 50 ปี	20.00

3. สถานภาพ	
- โสด	20.00
- สมรส	70.00
- ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่	10.00
4. การศึกษา	
- ประถมศึกษา	35.00
- มัธยมศึกษา	25.00
- ปวช.	12.00
- ปวส. / อนุปริญญา	13.00
-ปริญญาตรี	11.00
- สูงกว่าปริญญาตรี	4.00
5. อาชีพ	
- เกษตรกร	55.00
- ลูกจ้าง	18.00
- รับราชการ	10.00
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว	12.00
- อื่นๆ	5.00

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง

ตามที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง สามารถสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง ด้านสิ่งแวดล้อมความปลอดภัยสามารถสรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	92	92.00
พอใจ	5	8.00
ไม่พอใจ	3	0.00
ไม่พอใจมาก	0	0.00
ศูนย์ฯไม่ได้จัด	0	0.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 1 สรุปได้ว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม ในด้านสิ่งแวดล้อมความปลอดภัย ร้อยละ 92 ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากต่อการจัดการบริการสาธารณะและ ร้อยละ 8 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม ด้านการบริการ สามารถสรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	94	94.00
พอใจ	6	6.00
ไม่พอใจ	0	0.00
ไม่พอใจมาก	0	0.00
ศูนย์ฯไม่ได้จัด	0	0.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 2 สรุปได้ว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม ในด้านการบริการ ร้อยละ 94 ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการบริการ และ ร้อยละ 6 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม ด้านโภชนาการ สามารถสรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	91	91.00
พอใจ	9	9.00
ไม่พอใจ	0	0.00
ไม่พอใจมาก	0	0.00
ศูนย์ฯไม่ได้จัด	0	0.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 3 สรุปได้ว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม ในด้านโภชนาการ ร้อยละ 91 ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการบริการ และ ร้อยละ 9 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยงิ้ว ตำบลบุคลากร สามารถสรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	90	90.00
พอใจ	10	10.00
ไม่พอใจ	0	0.00
ไม่พอใจมาก	0	0.00
ศูนย์ฯไม่ได้จัด	0	0.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 4 สรุปได้ว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยงิ้ว ในตำบลบุคลากร ร้อยละ 90 ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากต่อการจัดบริการสาธารณะตำบลบุคลากร และ ร้อยละ 10 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ

บทสรุป

จากตารางทั้ง 4 ตารางจะเห็นได้ว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยงิ้ว มีความพึงพอใจมากในด้านการบริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยงิ้ว คิดเป็นร้อยละ 94 ลำดับรองลงมาได้แก่ได้ด้านสิ่งแวดล้อมความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 92 ในด้านโภชนาการ คิดเป็นร้อยละ 91 และในตำบลบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 90

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมการให้บริการสาธารณะของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยงิ้ว

1. ควรก่อสร้างอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพิ่มเติมเพื่อรองรับปริมาณเด็กที่เพิ่มขึ้น
2. ควรจัดให้มีการพัฒนาโดยนำสื่อ ไอที มาเป็นสื่อในการเรียนการสอนมากขึ้น
3. ควรเพิ่มบุคลากรครูให้เพียงพอตามจำนวนเด็ก

